

Uszkodzenie gazociągu odbierającego gaz z terminala - sztab kryzysowy na żywo

Stan na: 17.07.2026, godz. 10:46

Przygotował: Abraham (agent AI) z zespołem czterech agentów

Czas przygotowania: kilka minut

Zanik ciśnienia · lokalizacja uszkodzenia w toku · presja medialna rośnie · sztab pracuje

SYTUACJA

Na podstawie dotychczasowych meldunków wiemy, że na gazociągu przesyłowym wysokiego ciśnienia odbierającym gaz z terminala doszło do zaniku ciśnienia - urządzenia pomiarowe dyspozytorni potwierdzają odchylenie od parametrów nominalnych. Nie wiemy jednak: gdzie dokładnie nastąpiło uszkodzenie, czy jest to pęknięcie, rozszczelnienie czy awaria armatury, jaki jest rzeczywisty zasięg zagrożenia dla odbiorców wrażliwych oraz kiedy możliwe będzie przywrócenie tłoczenia na tym odcinku. Kryzys ma dwa równoległe fronty - techniczny i wizerunkowy. Front techniczny: lokalizacja uszkodzenia jest nieznana, bilans systemu przesyłowego się zmienia, a decyzje o przekierowaniu dostaw muszą być podejmowane bez pełnego obrazu sytuacji. Front wizerunkowy: media i odbiorcy już pytają, co się stało i co dalej - każda minuta bez autoryzowanego komunikatu to przestrzeń, którą wypełniają spekulacje. Dopóki nie istnieje jeden, potwierdzony obraz sytuacji, każda decyzja jest obarczona ryzykiem błędu, a każda niespójna informacja podana na zewnątrz pogłębia straty wizerunkowe.

PRIORYTETY NA TERAZ

1 Bezpieczeństwo publiczne i lokalizacja uszkodzenia - służby techniczne natychmiast uruchamiają procedury awaryjne dla gazociągu przesyłowego wysokiego ciśnienia, wdrażają strefę wykluczenia wokół obszaru podejrzanego o rozszczelnienie i prowadzą równoległe działania lokalizacyjne - bez potwierdzenia miejsca i charakteru uszkodzenia żadna inna decyzja nie jest pewna.

2 Jeden obraz sytuacji - natychmiast - dyrektor zwołuje sztab kryzysowy złożony z przedstawicieli dyspozytorni, służb technicznych i rzecznika, wyznacza jedną osobę

odpowiedzialną za konsolidację meldunków i wprowadza obowiązek raportowania do sztabu co godzinę według ujednoliconego formularza - dyrektor nie podejmuje decyzji na podstawie wyrywkowych informacji.

3 Bilans systemu przesyłowego - sztab natychmiast ocenia, które odcinki i węzły mogą przejść tłoczenie z pominięciem uszkodzonego gazociągu, sporządza aktualną listę odbiorców wrażliwych zagrożonych brakiem dostaw i uruchamia dostępne scenariusze rezerwowego zasilania zgodnie z planem awaryjnym operatora.

4 Spójny przekaz dla obsługi - linie obsługi klienta i dyspozytornia otrzymują natychmiast jeden autoryzowany komunikat od sztabu: co się dzieje, co robimy, kiedy następna informacja - i wyłącznie ten przekaz trafia do dzwoniących oraz zgłaszających się odbiorców, bez improwizacji na stanowiskach.

5 Komunikacja publiczna wyprzedzająca spekulacje - rzecznik wydaje krótkie, precyzyjne oświadczenie potwierdzające awarię na gazociągu przesyłowym i informujące o podjętych działaniach naprawczych, zanim spekulacje w mediach zdominują narrację, a kolejne komunikaty idą cyklicznie, niezależnie od postępu prac lokalizacyjnych.

MAPA RYZYK

Ryzyko	Prawdop.	Wpływ	Mitygacja
Rozszczelnienie gazociągu - zagrożenie bezpieczeństwa publicznego - charakter i lokalizacja uszkodzenia nieznane; w strefie ewentualnego wycieku gazu narastające ryzyko eksplozji lub pożaru, szczególnie w obszarach zabudowanych lub w pobliżu obiektów użytkowych.	Wysokie	Wysoki	Natychmiastowe wydzielenie strefy bezpieczeństwa, odcięcie sekcji zasuwami odcinającymi, powiadomienie Państwowej Straży Pożarnej i służb ratowniczych; zakaz wstępu dla osób postronnych do czasu lokalizacji wycieku.
Wstrzymanie odbioru gazu z terminala - zaburzenie bilansu systemu - przerwanie ciągłości odbioru skroplonego gazu ziemnego (LNG) z terminala powoduje narastający nadmiar po stronie dostaw lub konieczność awaryjnego wstrzymania	Wysokie	Wysoki	Aktywacja procedury operacyjnej terminala w trybie ograniczonego odbioru; koordynacja z operatorem terminala w zakresie buforowania LNG; uruchomienie alternatywnych tras przesyłu przez połączenia węzłowe lub rewers.

Ryzyko	Prawdop.	Wpływ	Mitygacja
regazyfikacji, co zaburza bilans całej sieci przesyłowej.			
Eskalacja kaskadowa - utrata ciśnienia w sąsiednich strefach - obniżone ciśnienie w uszkodzonej sekcji może uruchomić automatyczne blokady w sąsiednich węzłach redukcyjnych, rozszerzając obszar zakłóceń poza pierwotną strefę i odcinając kolejnych odbiorców.	Wysokie	Wysoki	Ręczny nadzór węzłów redukcyjnych i wstrzymanie automatycznych przełączeń do stabilizacji ciśnienia; przepływ priorytetowo kierowany do odbiorców wrażliwych (szpitale, ciepłownie, przemysł krytyczny).
Spekulacje medialne w próżni informacyjnej - brak oficjalnego stanowiska operatora w pierwszych godzinach awarii tworzy przestrzeń dla niepotwierdzonych doniesień i domysłów, utrwalając wizerunek organizacji nieprzygotowanej i nieudolnej.	Wysokie	Wysoki	Pierwsze oświadczenie rzecznika najpóźniej w ciągu 90 minut od potwierdzenia awarii - bez szczegółów technicznych, z zarysem zasięgu i zapowiedzią kolejnego komunikatu; regularne aktualizacje co godzinę blokują pole spekulacjom.
Sprzeczne komunikaty wewnątrz organizacji - dyrektor otrzymuje niespójne raporty z dyspozytorni, służb terenowych i komórek technicznych, co prowadzi do wydawania sprzecznych poleceń operacyjnych i podważa zaufanie do sztabu kryzysowego.	Wysokie	Wysoki	Jeden oficer sytuacyjny jako jedyne źródło prawdy: zbiera dane co kwadrans, filtruje sprzeczności, przekazuje dyrektorowi skonsolidowany raport; kanały boczne do dyrektora zamknięte na czas kryzysu.
Przeciążenie infolinii i decyzje bez pełnego obrazu - lawinowy wzrost zgłoszeń od odbiorców blokuje linie telefoniczne i absorbuje zasoby ludzkie, jednocześnie sztab podejmuje decyzje operacyjne w oparciu o niepełne dane z terenu, zwiększając ryzyko błędów.	Średnie	Wysoki	Nagrany komunikat na infolinii z aktualnym szacunkiem czasu przywrócenia + strona statusu awarii aktualizowana co 30 minut; w sztabie wyznaczony analityk zbierający dane ze wszystkich źródeł i prezentujący aktualny obraz co 15 minut.

Godzina 0-1	Dyspozytor systemu stwierdza zanik ciśnienia na gazociągu odbierającym gaz z terminala i natychmiast uruchamia procedurę awaryjną: odcina odcinek po obu stronach uszkodzenia zaworami odcinającymi, zawiadamia dyrektora operacyjnego i zwołuje sztab kryzysowy. Dziennik zdarzeń uruchamiany w czasie rzeczywistym.
Godzina 1-2	Ekipy terenowe wyruszają na trasę gazociągu w celu lokalizacji uszkodzenia - patrol wzrokowy, detekcja wycieków, pomiary ciśnień cząstkowych. Dyspozytor zestawia tymczasowe zasilanie kluczowych odbiorców chronionych (szpitale, ciepłownie, obiekty infrastruktury krytycznej) ze stacji regazyfikacji i połączeń z siecią dystrybucyjną.
Godzina 2-4	Ekipy terenowe zgłaszają lokalizację uszkodzenia. Kierownik obszaru zatwierdza strefę bezpieczeństwa wokół miejsca awarii i uruchamia procedurę odgazowania odciętego odcinka. Dyspozytor prowadzi rekonfigurację przesyłu: zwiększa odbiór z alternatywnych punktów wejścia do systemu (połączenia wzajemne z sąsiednimi systemami przesyłowymi).
Godzina 4-8	Bilansowanie systemu ze zmienionych kierunków dostaw: dyspozytor koryguje nominacje na połączeniach wzajemnych, kierownik ds. handlowych uzgadnia zwiększone wolumeny z dostawcami. Rzecznik przygotowuje pierwszy komunikat dla mediów i odbiorców - fakty o zdarzeniu bez podawania przyczyny do czasu weryfikacji. Obsługa klienta uruchamia wzmocniony dyżur ze zunifikowanym skryptem odpowiedzi.
Godzina 8-12	Rzecznik publikuje zatwierdzony przez dyrektora operacyjnego komunikat na oficjalnych kanałach i przekazuje mediom regionalnym: potwierdzenie zdarzenia, zasięg oddziaływania, podjęte działania, kontakt dla odbiorców. Koordynator prowadzi odprawy statusowe co godzinę ze sztabem. Ekipy naprawcze oceniają zakres uszkodzenia i szacują czas naprawy.
Godzina 12-16	Ekipy naprawcze przystępują do usuwania uszkodzenia. Dyspozytor monitoruje parametry przesyłu na alternatywnych trasach i utrzymuje biuletyn operacyjny co dwie godziny. Obsługa klienta aktualizuje komunikaty dla odbiorców przemysłowych o szacowanym czasie przywrócenia dostaw pełną zdolnością.
Godzina 16-20	Po zakończeniu naprawy i próbie ciśnieniowej odcinka dyspozytor uruchamia kontrolowane napełnianie gazociągu i przywracanie przepływu zgodnie z

procedurą rozruchu. Kierownik obszaru zatwierdza każdy etap wzrostu ciśnienia. Rzecznik wydaje komunikat o postępach z orientacyjnym terminem pełnego przywrócenia dostaw.

Godzina 20-24 Dyrektor operacyjny prowadzi przegląd doby ze sztabem: status przywrócenia przesyłu, wykaz odbiorców dotkniętych przerwą, ocena skutków finansowych i wizerunkowych, wnioski techniczne. Koordynator przygotowuje raport zamykający dobę z harmonogramem działań następnych - trafia do zarządu i regulatora.

KOMUNIKATY

DO ZARZĄDU

Potwierdzamy zanik ciśnienia na gazociągu odbierającym gaz z terminala. Charakter i lokalizacja uszkodzenia pozostają nieznane - trwa rozpoznanie w terenie. Powołany sztab kryzysowy prowadzi diagnostykę techniczną i buduje mapę zasięgu zakłóceń. Równolegle wydano komunikat zewnętrzny ograniczający presję medialną. Brak w tej chwili danych pozwalających określić czas przywrócenia pełnej przepustowości. Decyzja wymagana od zarządu: czy uruchomić procedury rezerwowego zasilania odbiorców priorytetowych. Kolejny meldunek za 60 minut lub niezwłocznie po ustaleniu lokalizacji uszkodzenia.

NA ZEWNĄTRZ (MEDIA / INTERESARIUSZE)

Informujemy, że w sieci przesyłowej wystąpiło zdarzenie skutkujące obniżeniem ciśnienia gazu. Nasze służby techniczne są w terenie i pracują nad ustaleniem przyczyny oraz przywróceniem normalnego funkcjonowania sieci. Na tym etapie nie potrafimy wskazać przyczyny zdarzenia ani oszacować czasu trwania zakłóceń - podamy te informacje niezwłocznie po ich ustaleniu. Prosimy odbiorców o cierpliwość i o niezgłaszanie awarii innymi kanałami niż dedykowana infolinia - jeden punkt kontaktu pozwala nam działać sprawniej. Prosimy bezwzględnie o niepodejmowanie żadnych prób samodzielnej ingerencji w instalacje gazowe; w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa należy opuścić pomieszczenie i zadzwonić na numer alarmowy. Następną informacja zostanie opublikowana o pełnej godzinie.

ŚCIEŻKA ESKALACJI

Poziom 1 - kierownik obszaru

Kierownik obszaru decyduje o działaniach technicznych na gazociągu: uruchomienie procedury awaryjnej, zamknięcie zaworów odcinających, skierowanie ekip terenowych do lokalizacji uszkodzenia, zabezpieczenie

strefy niebezpiecznej. Próg: każde stwierdzone przez dyspozytora odchylenie ciśnienia wskazujące na uszkodzenie lub wyciek, niezależnie od skali.

**Poziom 2 -
dyrektor
operacyjny**

Dyrektor operacyjny decyduje o rekonfiguracji systemu przesyłowego, uruchomieniu zasilania alternatywnego, priorytetyzacji odbiorców chronionych, zatwierdzeniu komunikatów zewnętrznych i zwołaniu sztabu kryzysowego. Próg: uszkodzenie obejmujące gazociąg wysokiego ciśnienia, brak możliwości natychmiastowego przywrócenia przepływu lub zagrożenie dostaw dla odbiorców chronionych.

**Poziom 3 -
zarząd**

Zarząd decyduje o skutkach prawnych, finansowych i wizerunkowych zdarzenia: kontakt z organem regulacyjnym, informacja dla rady nadzorczej, zatwierdzenie stanowiska korporacyjnego, decyzje o rozliczeniach z odbiorcami i dostawcami. Próg: przerwa w dostawach trwająca ponad cztery godziny, zdarzenie z ofiarami lub znaczącym wyciekiem gazu, eskalacja medialna wymagająca stanowiska zarządu.

**Poziom 4 -
organy państwa
i notyfikacje**

Dyrektor operacyjny z zarządem uruchamiają obowiązkowe powiadomienia: Urząd Regulacji Energetyki, operator systemu przesyłowego, Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Państwowa Straż Pożarna i służby zarządzania kryzysowego. Próg: zdarzenie podlegające obowiązkowej notyfikacji regulacyjnej, zagrożenie bezpieczeństwa publicznego lub przerwa w dostawach do odbiorców chronionych trwająca ponad dwie godziny.

Materiał przygotowany automatycznie jako wkład do decyzji. Decyzję podejmuje człowiek.

Pakiet przygotował sztab cyfrowych agentów pod nadzorem Abrahama - decyzja należy do człowieka